

## POR QUÉ ESTE TALLER

Cuando en una organización se instaura un sistema de gestión del desempeño basado, entre otras cosas, en la evaluación mando-colaborador y en la entrevista de feedback, tan importante es la preparación y capacitación de las personas que evalúan como la de quienes son evaluados.

De ahí que desde *efipsa* recomendemos llevar a cabo la formación de ambos colectivos para conseguir que la implantación del sistema sea más ágil y eficaz. El programa que se presenta a continuación es el destinado al colectivo que va a ser evaluado.

## CONTENIDOS DEL TALLER

### Módulo 1. ¿Qué es un sistema de evaluación del desempeño?

- El porqué de un sistema de evaluación del desempeño
- Qué es y cómo se puede valorar nuestro desempeño
- La dirección por objetivos y la gestión por competencias en el marco de la evaluación del desempeño
- Beneficios de la evaluación del desempeño para la empresa y para sus destinatarios

### Módulo 2. La evaluación del desempeño en mi organización

- Proceso, fases, acciones a lo largo del año y documentos asociados
- Integración del modelo en la estrategia de la organización y en su política de RR.HH.
- Elementos del plan de desarrollo: herramientas y acciones

### Módulo 3. Qué supone la auto-evaluación y cómo hacerla

- La aportación de las personas evaluadas a la consecución de los objetivos generales y específicos del departamento en el que trabajamos.
- Qué identificar en nosotros/as mismos/as antes de la entrevista de evaluación:
  - Nivel en las competencias necesarias en mi puesto.
  - Cumplimiento de funciones.
  - Consecución de objetivos
  - Respeto hacia las normas
  - Adaptación a la cultura organizativa
  - Reporte ascendente
  - Trabajo en el entorno cercano
- Cómo analizamos y como evaluar objetivamente desde la subjetividad
  - Sistemas de registro

### Módulo 4. Cómo recibir y hacer uso del feedback que nos dan

- Recordando qué es y qué utilidad tiene el feedback. Feedback y mejora continua, feedback y auto-regulación, feedback y aprendizaje, feedback y autoestima...
- Por qué a veces nos cuesta aceptar y sacar partido al feedback que nos proporcionan. Factores que influyen:
  - La habilidad de quien lo proporciona.
  - El contexto en el que se produce.
  - Su contenido e impacto en nosotros.
  - Nuestra actitud ante su carga evaluativa.
- Cómo ayudar a quienes todavía no han aprendido a dar feedback adecuadamente.
- Qué hacer con la información que otros nos aportan y cómo integrarla en un proceso de mejora continua.

## Objetivos

- Presentar las bases de lo que es un sistema de gestión del desempeño y sus principales beneficios.
- Describir las características del modelo actual existente en mi organización y su desarrollo temporal (etapas y acciones).
- Dotar de estrategias para afrontar la entrevista de valoración, proporcionando la posibilidad de utilizar la misma como fuente de mejora personal y como sistema de comunicación con su n+1.
- Lograr la implicación de los participantes para optimizar los resultados de la puesta en práctica del sistema.

## Metodología

Este taller se desarrolla "in company" y tiene un carácter eminentemente práctico a través de casos que se resuelven en escenarios de role play, trabajos en equipo, proyección de vídeos de buenas o malas prácticas, etc.

## Duración:

Entre 12 y 16 horas.

91 637 55 60  
efipsa@efipsa.com